

ANALISIS USABILITY CHECKMARK PAYROLL 2024: EVALUASI KEMUDAHAN, EFISIENSI, DAN KEPUASAN PENGGUNA

Christofani Gracia Retno Palupi¹, Stephanie Kartika Nuri Novitasan¹, Soetam Rizky Wicaksono¹

¹Universitas Ma Chung
itsgrracia@gmail.com

Received: 20 January 2025 - Revised: 25 January 2025 - Accepted: 9 March 2025 - Published: 20 March 2025

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kemudahan, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan perangkat lunak CheckMark Payroll versi 2024 menggunakan metode *usability testing* dan *cognitive walkthrough*. Penelitian ini difokuskan pada fungsi utama seperti proses penggajian, input data karyawan baru, pengaturan pajak, dan status karyawan. Data dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap skenario pengujian yang dirancang secara spesifik untuk mengevaluasi interaksi pengguna dengan antarmuka aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perangkat lunak ini memiliki tingkat kemudahan yang baik dalam fungsi dasar, namun terdapat beberapa kekurangan, seperti tidak adanya elemen visual pembeda pada tombol/menu, kurangnya fitur pencarian/filter untuk pengelolaan data skala besar, dan keterbatasan fleksibilitas input data. Selain itu, tampilan slip gaji yang dihasilkan tidak sesuai ekspektasi pengguna, dan beberapa fitur kompleks seperti pengaturan pajak memerlukan antarmuka yang lebih intuitif serta dokumentasi pendukung. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun CheckMark Payroll layak digunakan untuk kebutuhan penggajian, terdapat peluang signifikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna melalui perbaikan antarmuka visual, optimalisasi pengelolaan data, fleksibilitas sistem input, serta penyediaan panduan yang lebih jelas untuk fitur-fitur kompleks. Dengan penerapan saran ini, aplikasi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, kepuasan pengguna, dan relevansi dalam mendukung kebutuhan bisnis kecil hingga menengah.

Kata Kunci : penggajian, pengujian kegunaan, penelusuran kognitif.

Abstract

This study aims to evaluate the level of convenience, efficiency, and user satisfaction in using the 2024 version of the CheckMark Payroll software using usability testing and cognitive walkthrough methods. This research is focused on key functions such as payroll processes, new employee data input, tax settings, and employee status. Data is collected through direct observation of test scenarios specifically designed to evaluate user interaction with the application interface. The results show that this software has a good level of convenience in basic functions, but there are some shortcomings, such as the absence of distinguishing visual elements on buttons/menus, lack of search/filter features for large-scale data management, and limited flexibility of data input. Additionally, the resulting payslip display does not meet user expectations, and some complex features such as tax settings require a more intuitive interface as well as supporting documentation. The conclusion of this study shows that while CheckMark Payroll is feasible for payroll needs, there is a significant opportunity to improve the user experience through improved visual interfaces, optimized data management, increased flexibility of input systems, and the provision of clearer guidance for complex features. With the implementation of these suggestions, the application is expected to increase efficiency, user satisfaction, and relevance in supporting the needs of small to medium-sized businesses.

Keywords: checkmark payroll, usability testing, cognitive walkthrough.

PENDAHULUAN

Checkmark payroll pertama kali dikenalkan pada tahun 1984 sebagai solusi penggajian yang terotomatisasi untuk mendukung efisiensi bisnis kecil dan menengah. Fokus utama dari *checkmark payroll* adalah memberikan kemudahan bagi para pemilik bisnis dalam menangani aspek keuangan mereka, sehingga operasional dapat berjalan lebih lancar dan hemat biaya. Dengan layanan yang kini tersedia di Amerika Serikat dan Kanada, *checkmark payroll* terus berkembang dan mempertahankan komitmen dalam mendukung bisnis kecil melalui solusi yang praktis dan sesuai kebutuhan. (CheckMark, 2024)

Checkmark payroll telah digunakan oleh ribuan perusahaan dengan jumlah karyawan yang bervariasi. Evaluasi menunjukkan bahwa usability sistem terus menjadi fokus utama, dengan pembaruan yang diharapkan mampu memenuhi kebutuhan pengguna yang beragam (Stewart, 2009). Analisis menunjukkan bahwa *checkmark payroll* sangat mendukung kebutuhan dasar pengguna, meskipun terdapat beberapa fitur yang perlu diperhatikan untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih optimal berdasarkan hasil pengujian.

CheckMark Payroll dirancang untuk bisnis kecil hingga menengah, khususnya yang memiliki kurang dari 100 karyawan. Sistem ini menawarkan model biaya yang hemat karena hanya membutuhkan pembayaran tahunan, termasuk pembaruan *IRS (Internal Revenue Service)* dan table pajak negara bagian. *CheckMark Payroll* dapat disesuaikan dan mendukung bisnis besar yang memiliki lebih dari 99 karyawan, dengan menawarkan pilihan harga tambahan bagi mereka yang membutuhkan pemrosesan penggajian dengan kapasitas lebih tinggi. *CheckMark Payroll* cocok digunakan untuk perusahaan kecil dan organisasi menengah, meskipun terdapat beberapa fitur yang kurang canggih yang biasanya diperlukan untuk perusahaan besar dalam sistem penggajian mereka. (CheckMark, 2024)

CheckMark Payroll menawarkan fitur penggajian yang komprehensif untuk bisnis kecil, mencakup penggajian dasar hingga layanan penuh. Fitur-fitur tersebut termasuk penggajian online, waktu dan kehadiran, setoran langsung, pelaporan pajak, dan administrasi tunjangan penggajian. Salah satu fitur unggulan dari *CheckMark Payroll* adalah kemampuan untuk menambah perusahaan dan karyawan tanpa batas serta menjalankan penggajian tanpa batas dalam satu lisensi. Hal tersebut memudahkan pengelolaan penggajian untuk beberapa Lokasi bisnis tanpa perlu membeli lisensi tambahan. *CheckMark Payroll* memudahkan pemilik usaha kecil dalam memproses penggajian untuk jumlah karyawan yang bervariasi, dengan biaya tetap. Pengaturan perangkat lunak ini sederhana dan dapat menghitung pajak federal, Pajak Jaminan Sosial, Pajak Medicare, Pajak Pengangguran, serta pajak negara bagian dan lokal. (CheckMark, 2024)

Dengan menggunakan *CheckMark Payroll* pendapatan dan potongan dapat ditentukan untuk berbagai kebutuhan, dengan beberapa fitur pilihan yang sudah disediakan termasuk bonus, komisi, tunjangan tambahan, asuransi, penginapan, jarak tempuh, pekerja borongan, *reimburse*, *reported tips*, *retro pay*, *shift difference*, dan beberapa lainnya. Jam kerja karyawan dapat diatur secara manual atau diimpor langsung berdasarkan jam kerja. Setelah penggajian diproses, perangkat lunak ini memungkinkan pencetakan cek atau pembuatan file dengan format ACH untuk setoran langsung, serta pengiriman slip gaji melalui email dalam format PDF. Fitur pelaporan dalam *CheckMark Payroll* cukup lengkap. Lebih dari 40 laporan dapat diakses dan dicetak serta disimpan dalam format teks ataupun .xls.

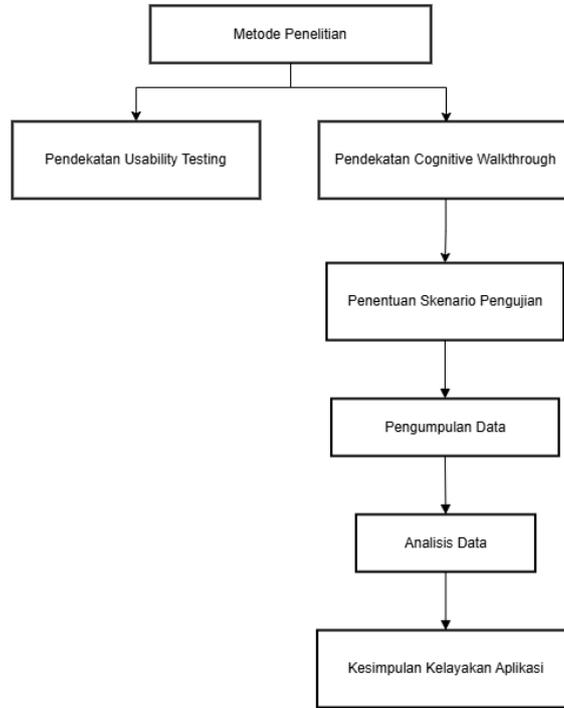
METODE

Penelitian ini merupakan penelitian eksperimental dengan pendekatan *usability testing* dan *cognitive walkthrough*. Penelitian bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kemudahan dan efisiensi pengguna dalam menggunakan aplikasi payroll (CheckMark) versi 2024. Pendekatan *usability testing* dilakukan untuk mengukur tingkat kemudahan, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam menyelesaikan tugas-tugas yang ditentukan (Ginting et al., 2021). Pendekatan *cognitive walkthrough* digunakan untuk mengevaluasi interaksi pengguna dengan sistem melalui analisis langkah-langkah yang dilakukan pengguna saat menyelesaikan tugas tertentu (Mahatody et al., 2010), (Charão & Ritter, 2020). Evaluasi dilakukan dengan beberapa pertanyaan dan data diperoleh melalui pengamatan langsung terhadap proses penggunaan aplikasi berdasarkan skenario pengujian yang telah dirancang. (Prastyo et al., 2019)

Penelitian ini dimulai dengan menentukan skenario pengujian berdasarkan fungsi utama dari aplikasi, yaitu proses penggajian, input data karyawan baru, mengatur status karyawan, serta pengaturan pajak (Jaspers, 2009). Pengujian dilakukan secara langsung oleh peneliti dengan menjalankan skenario yang telah dirancang. Selama proses ini, dicatat berbagai kesulitan yang muncul saat menggunakan aplikasi, dan hasil yang diperoleh dari setiap langkah pengujian. Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa setiap langkah dalam skenario pengujian dapat dievaluasi secara rinci dan akurat. (Damianos et al., 2000) (Plutino, 2004)

Data yang diperoleh dari penelitian ini dianalisis secara kualitatif untuk mengidentifikasi pola kesalahan, kendala, atau ketidaknyamanan yang muncul saat menggunakan aplikasi. Hasil dari analisis data usability disajikan dalam bentuk

deskriptif naratif dan tabel (Allendoerfer et al., 2005) (Sharit, 2008). Penelitian ini diharapkan memberikan masukan yang mendalam dalam meningkatkan kualitas aplikasi payroll (CheckMark). Dengan melakukan evaluasi menyeluruh terhadap pengalaman pengguna, rekomendasi yang dihasilkan akan mendukung pengembangan aplikasi yang lebih mudah digunakan, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna (Vermeeren et al., 2010). Pada akhir penelitian ini akan menghasilkan kesimpulan mengenai kelayakan aplikasi CheckMark Payroll untuk digunakan di Indonesia, dilihat dari aspek kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kesesuaiannya dengan kebutuhan pengguna serta regulasi yang berlaku. (Weichbroth, 2020) (Castellanos Ardila et al., 2022)



Gambar 1. Workflow Metodologi Penelitian

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

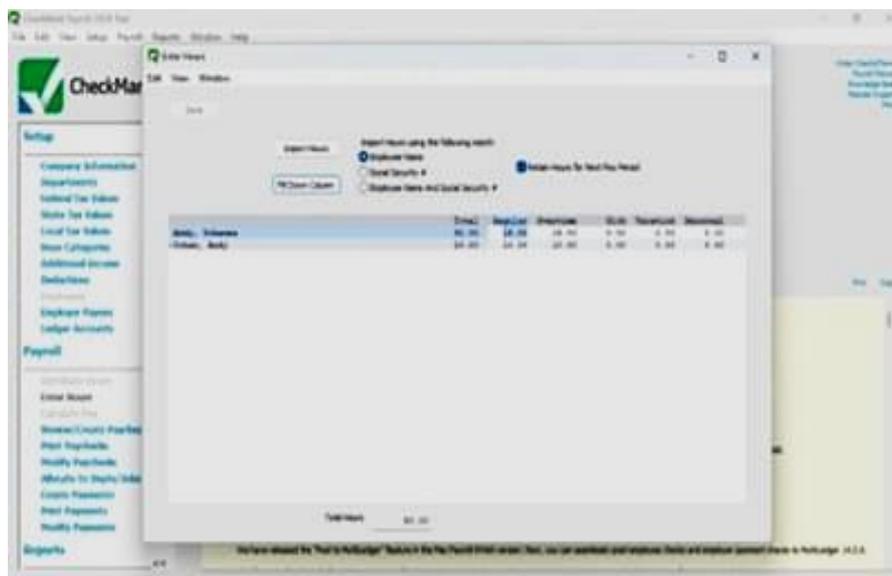
1. Skenario Transaksi Penggajian Apabila Terdapat Potongan Libur, Vacation, Sakit, Atau Penambahan Dari Lembur
Skenario ini menyajikan langkah-langkah pengujian proses penggajian pada aplikasi CheckMark Payroll 2024. Pengujian dilakukan untuk menilai kemudahan pengguna dalam mengatur potongan libur, sakit, lembur, serta pengaturan periode gaji. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa meskipun menu dapat ditemukan dengan mudah, pengguna memerlukan ketelitian karena kurangnya elemen visual pembeda. Selain itu, ketiadaan fitur pencarian/filter menyulitkan pengelolaan karyawan dalam jumlah besar. Input data juga memiliki keterbatasan, seperti tidak mendukung angka negatif atau karakter lebih dari enam digit.

Tabel 1. Skenario 1

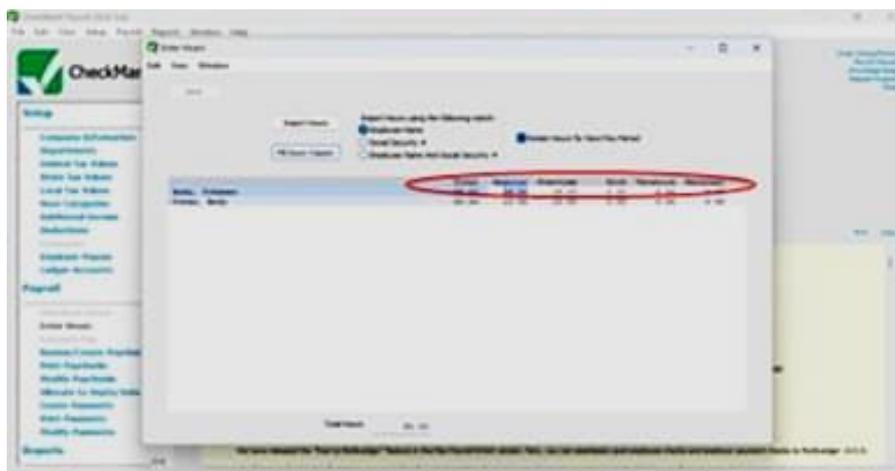
No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil Pengamatan
1.	Pilih menu <i>enter hour</i> dari bagian <i>payroll</i>	Pengguna ingin mengatur potongan apabila karyawan sakit, libur, menginap, atau melakukan lembur	1. Apakah pengguna dapat menemukan dan memilih menu " <i>enter hour</i> " dengan mudah di bagian payroll?	Menu dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar menu.
2.	Pilih nama karyawan yang akan digaji	Pengguna ingin memilih nama karyawan sebelum mengatur potongan/tambahan	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan nama karyawan yang akan digaji?	Pengguna dapat dengan mudah menemukan nama karyawan yang akan digaji, namun apabila memiliki karyawan dengan jumlah banyak aplikasi tidak memiliki tombol bantuan seperti <i>search</i> , atau <i>filter</i> sehingga pengguna

No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil Pengamatan
				harus melakukan <i>scrolling</i> secara manual.
3.	Isikan angka sesuai kolom yang disediakan	Pengguna ingin mengisi jumlah potongan atau tambahan gaji sesuai kebutuhan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pengguna dapat dengan mudah mengisi jumlah potongan/penambahan pada gaji karyawan terkait? 2. Apakah terdapat batasan angka yang diinputkan? 3. Apakah pengguna dapat mengisi angka dalam minus? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna dapat dengan mudah mengisi jumlah potongan/penambahan pada gaji karyawan terkait. 2. Terdapat batasan angka yang dapat diisi dimana dibatasi hingga 6 digit, sehingga apabila mengisi lebih dari 6 digit isian tidak akan tersimpan. 3. Pengguna tidak dapat mengisi kolom dengan angka minus.
4.	Klik tombol "save" untuk meyimpan perubahan	Pengguna ingin menyimpan perubahan yang sudah dilakukan	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan menggunakan tombol "save" untuk menyimpan perubahan serta apakah pengguna dapat menyimpan perubahan meskipun tidak semua kolom yang tersedia diisi?	Tombol save dapat ditemukan dengan mudah dan perubahan dapat disimpan meskipun tidak semua kolom terisi, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan tombol terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol.
5.	Pilih menu <i>calculate pay</i> dari bagian <i>payroll</i>	Pengguna ingin mengatur hari, tanggal terkait kapan karyawan mulai dan selesai bekerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memilih menu "<i>calculate pay</i>" di bagian payroll? 2. Apakah pengguna dapat dengan mudah mengganti tahun periode? 3. Apakah pengguna dapat mengisi tanggal, bulan, dan tahun periode secara manual dengan berbagai kombinasi? 4. Apakah terdapat batasan jangka waktu untuk pengisian periode penggajian? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menu dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar menu. 2. Tahun periode dapat diganti melalui tombol namun harus memindahkan secara berurutan sehingga memakan waktu yang lama dan dapat diganti dengan mengisi secara manual. 3. Periode tidak dapat diisi dengan berbagai kombinasi sehingga pengisian manual harus mengikuti format yang sudah ditetapkan. 4. Tidak terdapat batasan jangka waktu periode penggajian sehingga pengguna dapat mengatur hingga lebih dari 50 tahun periode penggajian tanpa adanya peringatan/batasan.
6.	Klik tombol "Ok" untuk meyimpan perubahan dan untuk melanjutkan proses	Pengguna ingin mengatur hari, tanggal terkait kapan karyawan mulai dan selesai bekerja serta mengatur pajak karyawan	1. Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan tombol "OK" untuk melanjutkan proses?	Tombol Ok dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan tombol terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk tombol.
7.	Klik tombol "save" untuk menyimpan	Pengguna ingin menyimpan perubahan yang sudah dilakukan	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan	Tombol <i>save</i> dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan tombol terkait karena

No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil Pengamatan
	data yang telah diatur		menggunakan tombol "Save" untuk menyimpan perubahan?	tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol.
8.	Pilih menu <i>print paycheck</i> dari bagian <i>payroll</i>	Pengguna ingin memulai proses penggajian	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memilih menu " <i>print paycheck</i> " di bagian payroll?	Menu dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar menu.
9.	Pilih nama karyawan yang akan digaji	Pengguna ingin memilih nama karyawan sebelum mencetak slip gaji	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memilih nama karyawan yang akan digaji?	Pengguna dapat dengan mudah menemukan nama karyawan yang akan digaji, namun apabila memiliki karyawan dengan jumlah banyak aplikasi tidak memiliki tombol bantuan seperti search, atau filter sehingga pengguna harus melakukan scrolling secara manual.
10.	Klik tombol " <i>view</i> "	Pengguna ingin melihat contoh slip gaji dari karyawan yang telah dipilih sebelumnya, sebelum slip gaji dicetak	1. Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan menggunakan tombol " <i>view</i> " untuk melihat slip gaji? 2. Apakah pengguna mendapatkan contoh tampilan slip gaji sesuai dengan hasil slip gaji yang sebenarnya?	1. Tombol " <i>view</i> " dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan tombol terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol. 2. Pengguna mendapatkan tampilan slip gaji namun tampilan yang diberikan berantakan, dan tidak sesuai.
11.	Klik tombol " <i>print</i> " atau " <i>email</i> "	Pengguna ingin mencetak/mengirim slip gaji dari karyawan yang telah dipilih sebelumnya.	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan menggunakan tombol " <i>print</i> " atau " <i>email</i> " untuk slip gaji?	Tombol " <i>print</i> " atau " <i>email</i> " dapat ditemukan dengan mudah namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan tombol terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol



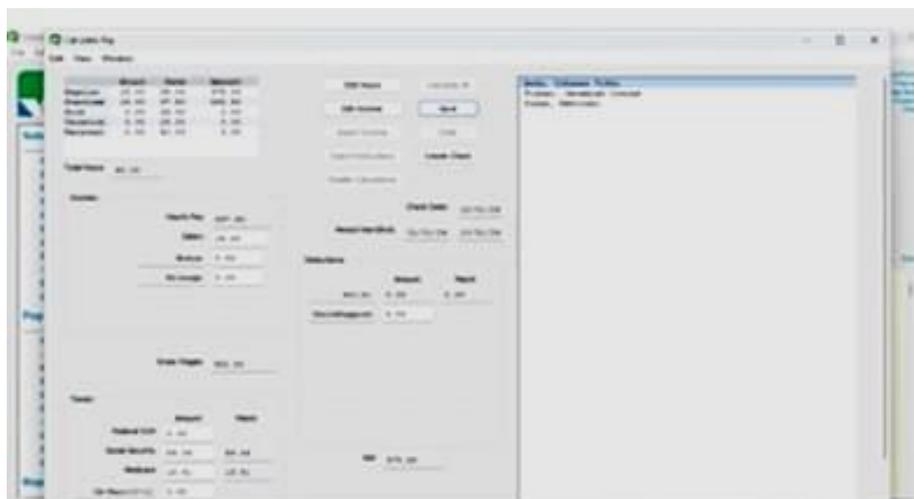
Gambar 2. Menu *enter hour*



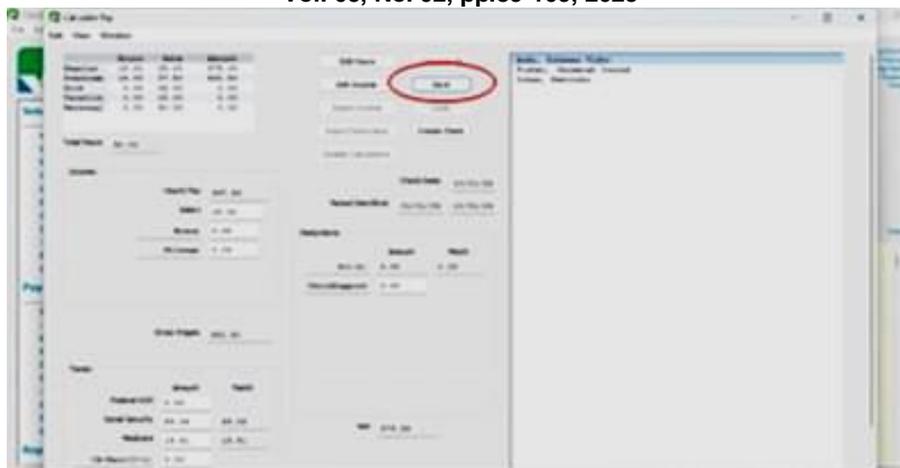
Gambar 3. Pilih Karyawan



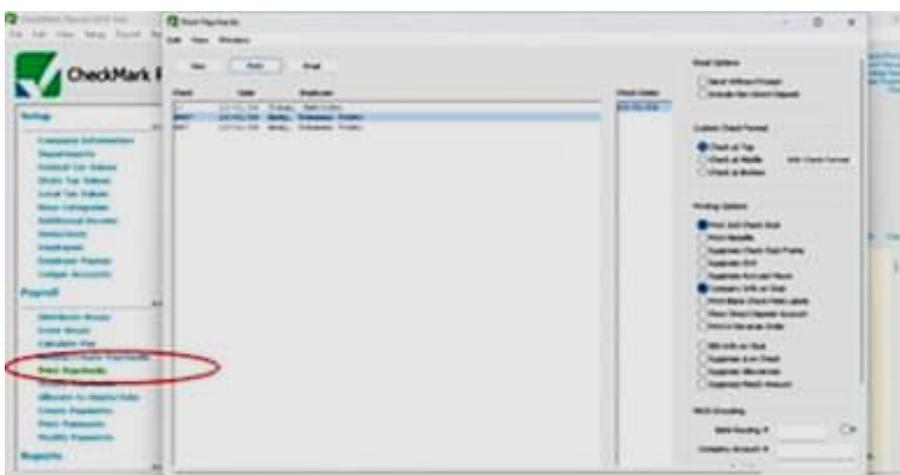
Gambar 4. Menu Calculate Pay



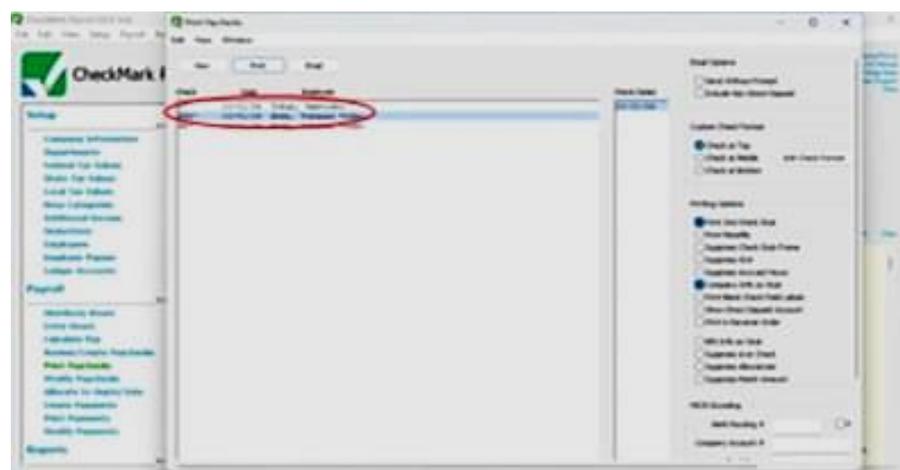
Gambar 5. Mengatur Periode Karyawan Bekerja



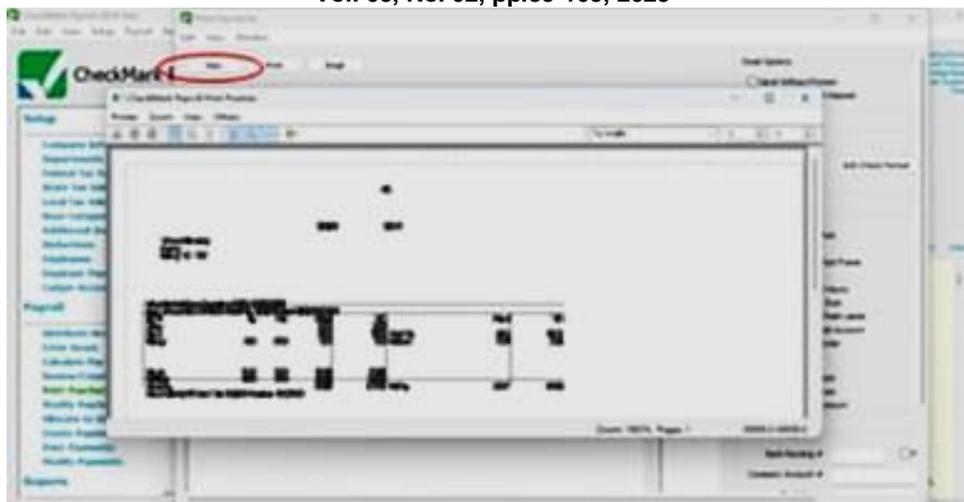
Gambar 6. Menyimpan Perubahan



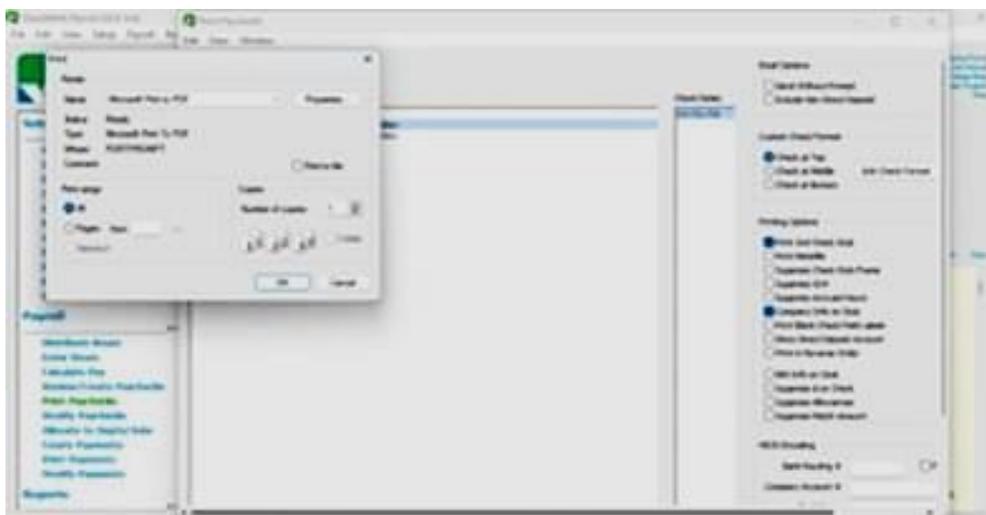
Gambar 7. Menu *Print Paycheck*



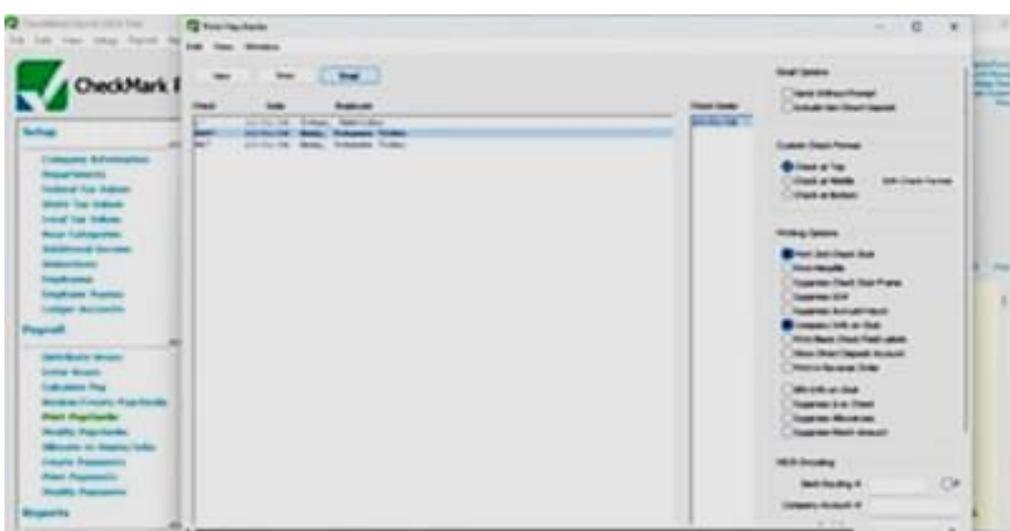
Gambar 8. Memilih Nama Karyawan



Gambar 9. View Slip Gaji



Gambar 10. Print Slip Gaji



Gambar 11. Kirim Slip Gaji dengan E-mail

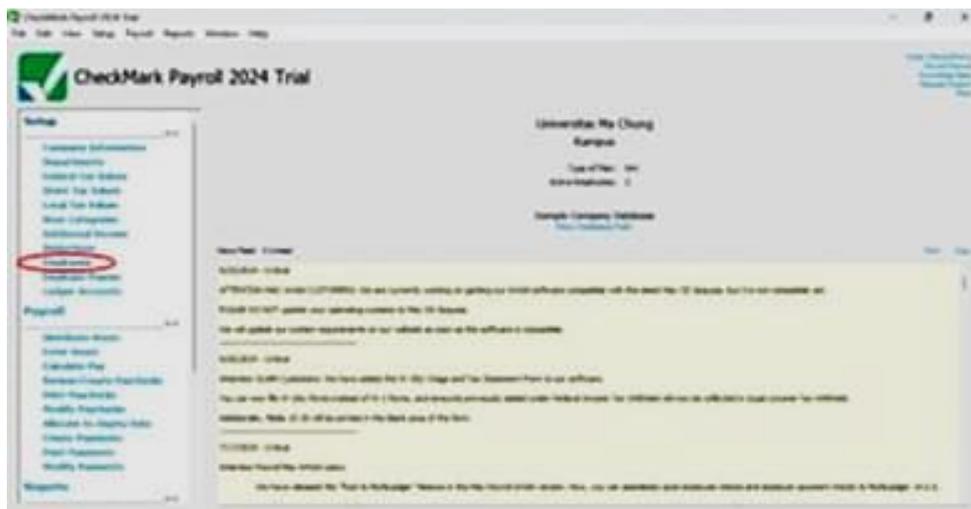
2. Skenario Pengujian Input Data Karyawan Baru

Skenario ini mencakup langkah-langkah pengisian data karyawan baru. Tujuannya adalah untuk mengevaluasi kelengkapan dan efisiensi antarmuka pada proses input data personal dan kontak karyawan. Pengamatan menunjukkan bahwa tombol-tombol seperti “New” dan “Save” mudah ditemukan, tetapi kurang menonjol. Selain itu, terdapat pembatasan panjang karakter pada kolom tertentu yang dapat menghambat fleksibilitas pengguna.

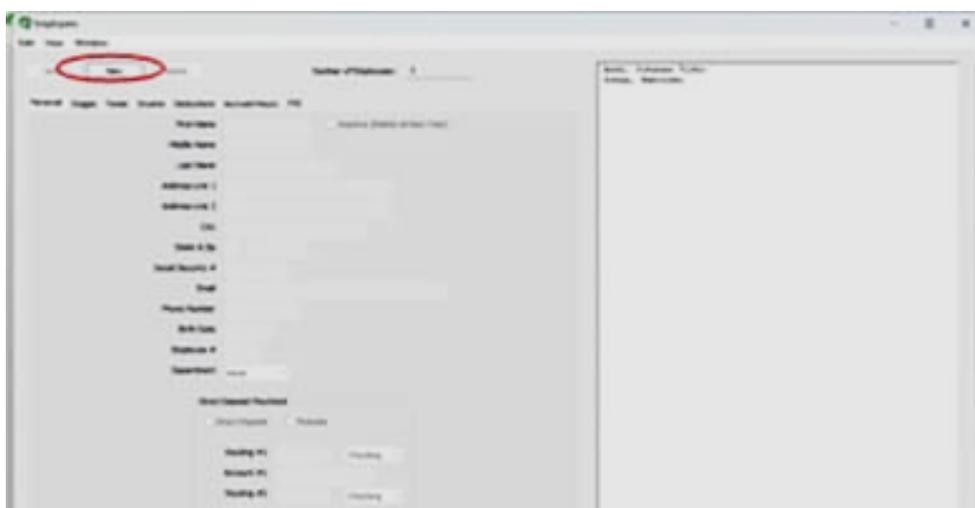
Tabel 2. Skenario 2

No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil pengamatan
1.	Pilih menu <i>Employees</i> pada bagian <i>set up</i>	Pengguna ingin menambahkan data karyawan baru	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memilih menu <i>employees</i> di bagian <i>set up</i> ?	Menu dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar menu
2.	Klik tombol “ <i>new</i> ” untuk menambah karyawan baru	Pengguna ingin mengisi form data karyawan baru	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan tombol <i>new</i> untuk mulai mengisi data karyawan baru?	Tombol “ <i>new</i> ” dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol
3.	Isi kolom <i>first name</i> , <i>middle name</i> , dan <i>last name</i>	Pengguna ingin memasukkan nama lengkap karyawan baru sesuai dengan identitas resmi	1. Apakah pengguna dapat dengan mudah memahami kolom-kolom <i>first name</i> , <i>middle name</i> , dan <i>last name</i> ? 2. Apakah pengguna dapat mengisi kolom nama dengan kombinasi angka, symbol? 3. Apakah pengguna dapat mengisikan nama lebih dari 100 karakter?	1. Pengguna dapat dengan mudah memahami untuk pengisian kolom nama 2. Pengguna dapat mengisi kolom nama dengan terdapat kombinasi angka dan juga <i>symbol</i> 3. Pengguna hanya bisa mengisikan nama sesuai dengan panjang kolom yang tersedia.
4.	Klik tombol “ <i>OK</i> ” setelah mengisi data pada form	Pengguna ingin menyimpan data yang telah diisi pada form karyawan baru	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan mengklik tombol “ <i>OK</i> ” untuk menyimpan data karyawan baru?	Tombol “ <i>OK</i> ” dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol.
5.	Isi kolom <i>Address Line 1 / 2</i> sesuai Alamat karyawan	Pengguna ingin mencatat alamat karyawan lengkap	1. Apakah pengguna dapat mengisi kolom <i>addressi</i> dengan kombinasi angka, symbol? 2. Apakah pengguna dapat mengisikan alamat lebih dari 100 karakter?	1. Pengguna dapat mengisi kolom alamat dengan terdapat kombinasi angka dan juga <i>symbol</i> . 2. Pengguna hanya bisa mengisikan alamat sesuai dengan panjang kolom yang tersedia.
6.	Isi kolom <i>City</i> , <i>State & Zip</i> dengan informasi kota dan kode pos karyawan	Pengguna ingin memastikan lokasi alamat karyawan tercatat dengan benar	1. Apakah pengguna dapat mengisi kolom <i>City</i> , <i>State & Zip</i> dengan kombinasi angka, symbol? 2. Apakah pengguna dapat mengisikan kolom lebih dari 100 karakter?	1. Pengguna dapat mengisi kolom <i>City</i> , <i>State & Zip</i> dengan terdapat kombinasi angka dan juga <i>symbol</i> . 2. Pengguna hanya bisa mengisikan kolom sesuai dengan panjang kolom yang tersedia
7.	Isi kolom <i>Social Security</i>	Pengguna ingin mencatat nomor identitas	1. Apakah pengguna dapat mengisi kolom <i>social</i>	1. Pengguna dapat mengisi kolom <i>Social Security</i> dengan terdapat

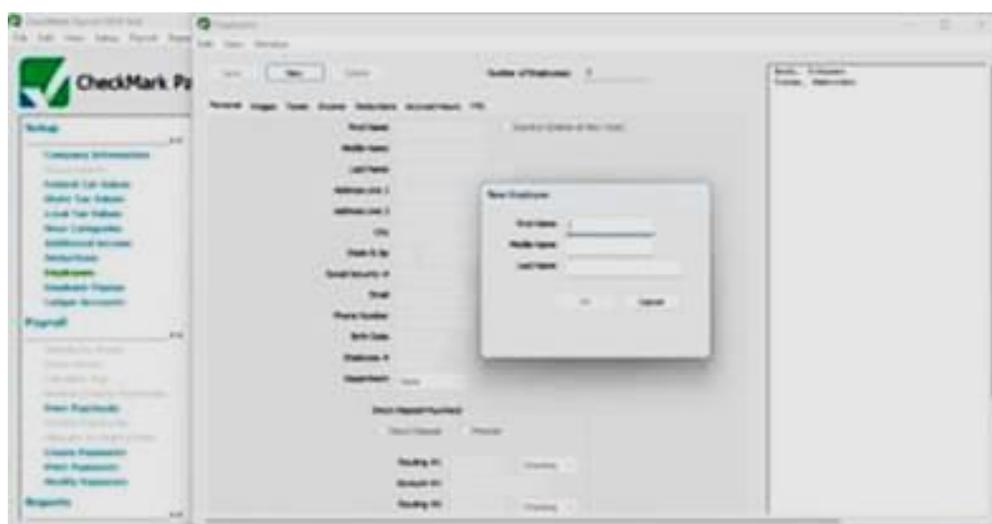
No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil pengamatan
	dengan nomor identitas karyawan	karyawan untuk keperluan administrasi	<i>security</i> dengan kombinasi angka, symbol? 2. Apakah pengguna dapat mengisi	kombinasi angka dan juga <i>symbol</i> . 2. Pengguna hanya bisa mengisi kolom sesuai dengan panjang kolom yang tersedia.
8.	Isi kolom <i>Email</i> dan <i>Phone Number</i> dengan informasi kontak karyawan	Pengguna ingin mencatat email dan nomor telepon karyawan untuk kebutuhan berkomunikasi	Apakah pengguna dapat mengisi kolom nomor telepon selain menggunakan angka?	Pengguna dapat mengisi kolom nomor telepon selain menggunakan angka, bisa menggunakan huruf ataupun symbol.
9.	Isi kolom <i>Birth Date</i> dan <i>Employees</i> sesuai data karyawan	Pengguna ingin mencatat tanggal lahir dan nomor karyawan	Apakah pengguna dapat mengisi tanggal lahir dengan isian angka dan huruf, seperti 12 Desember 1998 ?	Pengguna hanya bisa mengisi tanggal lahir dengan isian angka, tidak bisa huruf
10.	Pilih <i>Department</i> dari <i>dropdown</i> yang tersedia	Pengguna ingin menentukan divisi atau departemen tempat karyawan bekerja	1. Apakah pengguna dapat memilih departemen dengan mudah dari <i>dropdown</i> yang tersedia? 2. Apakah pengguna dapat melanjutkan proses tanpa memilih <i>department</i> yang tersedia?	1. Pengguna dapat memilih departemen dengan mudah dari <i>dropdown</i> yang tersedia. 2. Pengguna dapat melanjutkan proses tanpa memilih <i>departement</i> yang tersedia.
11.	Jika diperlukan, aktifkan opsi <i>Direct Deposit</i> dan isi <i>Routing</i> serta <i>Account</i> untuk penggajian langsung	Pengguna ingin menyiapkan opsi penggajian langsung melalui bank	Apakah pengguna dapat mengisi kolom <i>deposit</i> dengan kombinasi huruf, angka, symbol?	Pengguna dapat mengisi kolom <i>deposit</i> selain menggunakan angka, bisa menggunakan huruf ataupun symbol.
12.	Klik tombol <i>save</i> untuk menyimpan data karyawan yang telah diisi	Pengguna ingin menyimpan data karyawan yang telah diisi ke dalam sistem <i>payroll</i>	Apakah pengguna dapat menemukan dan mengklik tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data dengan mudah?	Tombol <i>save</i> dapat ditemukan dengan mudah dan perubahan dapat disimpan meskipun tidak semua kolom terisi, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan tombol terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol.



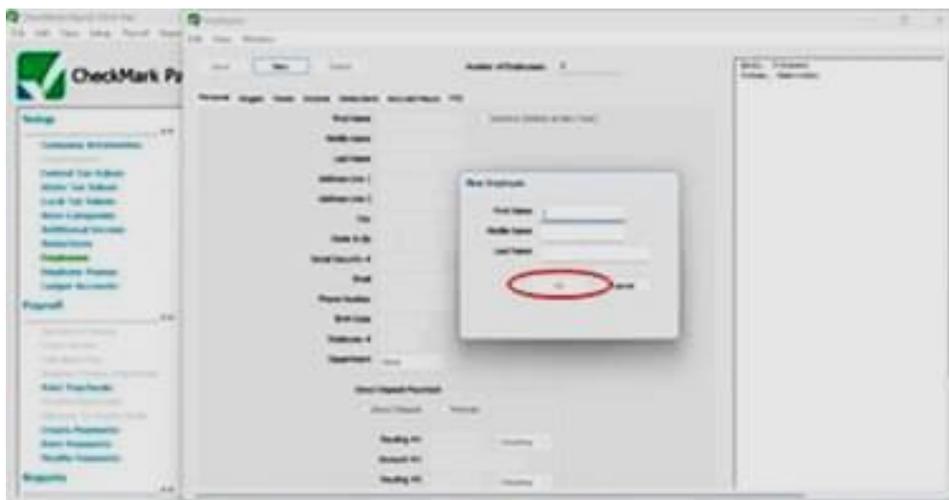
Gambar 12. Menu *Employees*



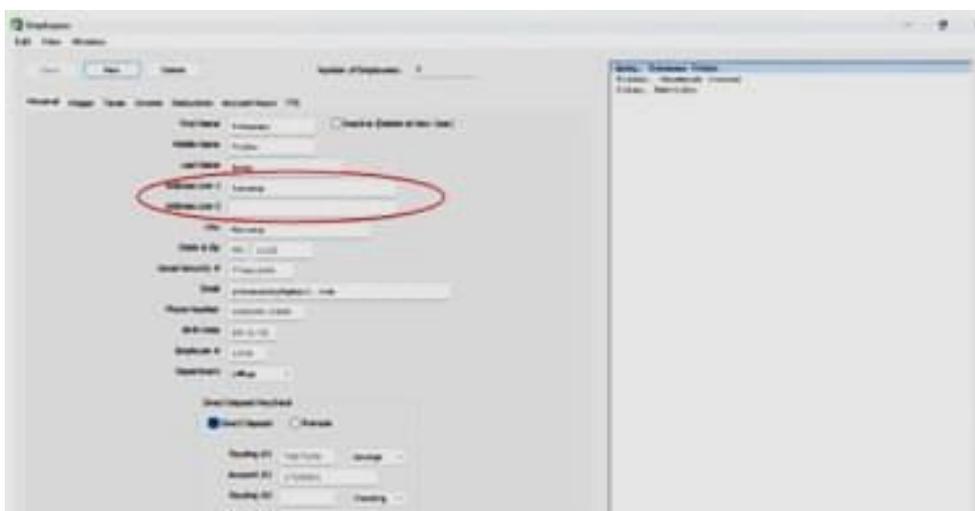
Gambar 13. *Button New* Untuk Input Karyawan Baru



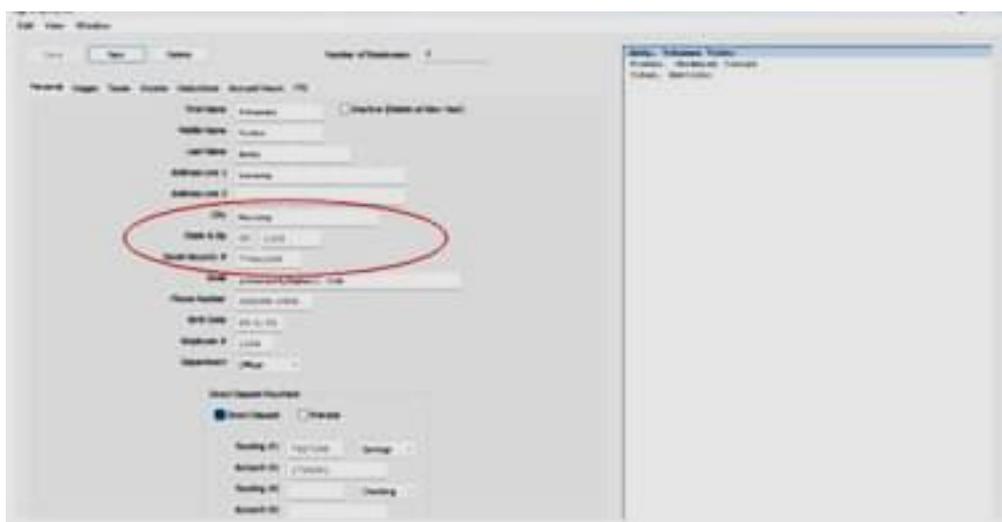
Gambar 14. *Input Name*



Gambar 15. *Button Ok* Untuk Simpan Perubahan



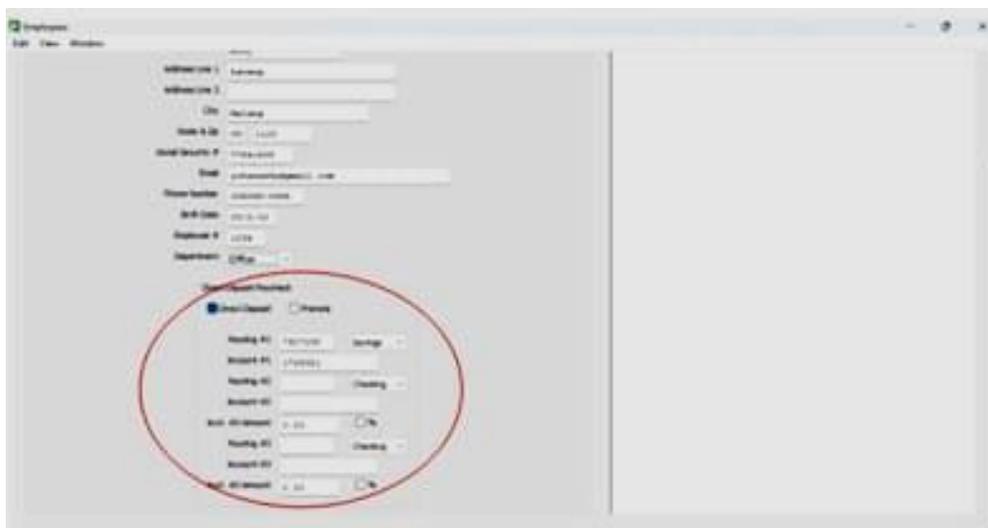
Gambar 16. *Input Address*



Gambar 17. *Input City, State & Zip*



Gambar 21. Select Departement



Gambar 22. Menu Opsi Penggajian

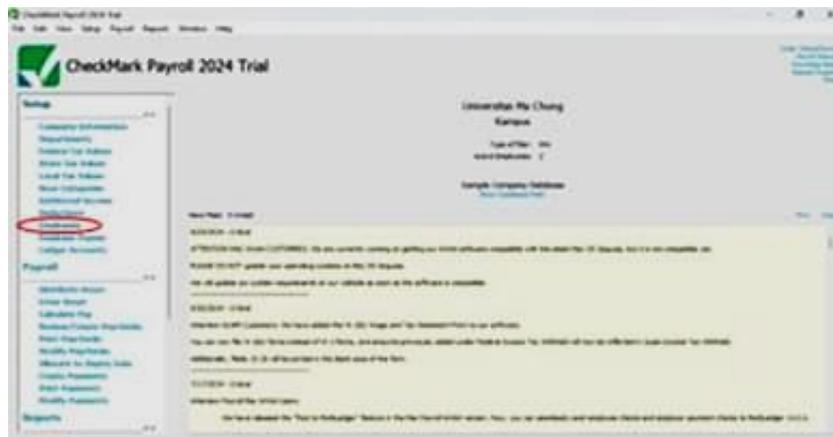


Gambar 23. Menyimpan Data Karyawan

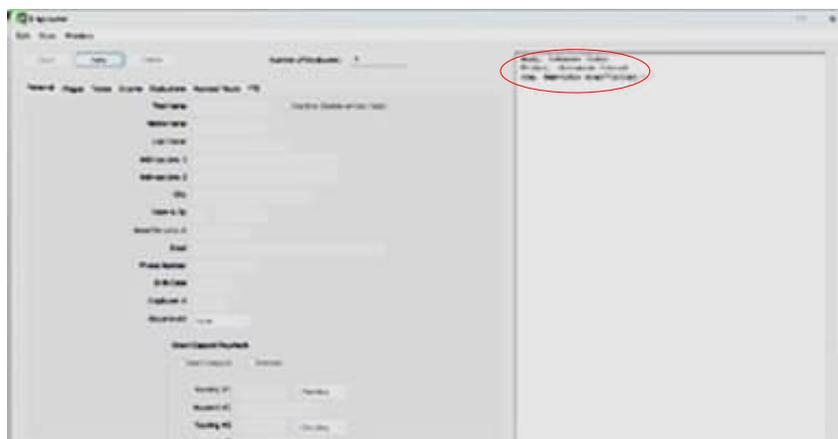
3. Skenario Status Karyawan Non Aktif (Phk, Resign, Pensiun, Meninggal, Pecat)
Skenario ini menggambarkan proses pengaturan status karyawan menjadi non-aktif (PHK, resign, dll.). Hasil menunjukkan bahwa menu mudah ditemukan, tetapi pengguna mengalami kesulitan untuk mencari nama karyawan jika daftar karyawan besar karena tidak adanya fitur pencarian atau filter.

Tabel 3. Skenario 3

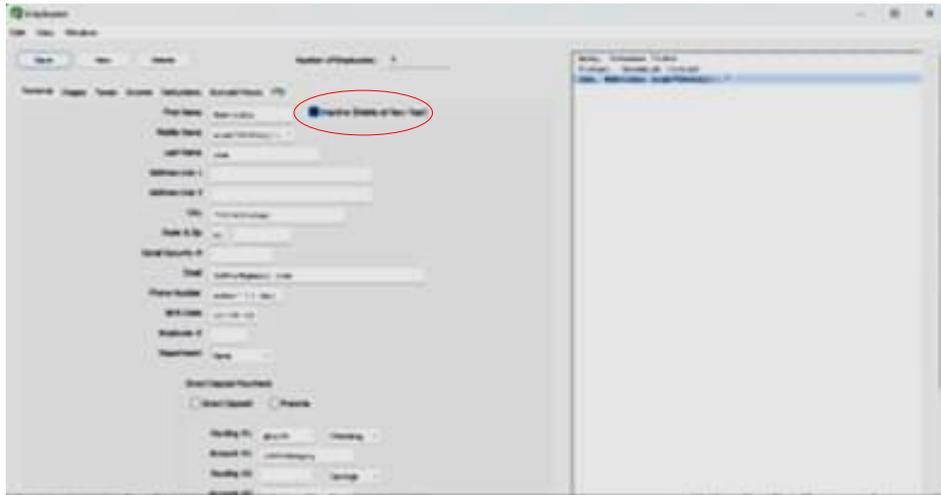
No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil Pengamatan
1.	Pilih menu <i>Employees</i> pada bagian <i>set up</i>	Pengguna ingin mengatur status salah satu pegawai	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memilih menu <i>employees</i> di bagian <i>set up</i> ?	Menu dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar menu
2.	Pilih salah satu nama pegawai	Pengguna ingin memilih nama pegawai yang akan dinonaktifkan	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan nama pegawai yang dituju?	Pengguna dapat menemukan letak daftar nama pegawai dengan mudah, namun apabila jumlah pegawai sangat banyak maka pengguna akan kesulitan menemukan nama pegawai yang dituju karena tidak terdapat fitur pencarian nama pegawai
3.	Centang menu <i>"Inactive"</i> di sebelah nama pegawai	Pengguna ingin menonaktifkan status salah satu pegawai	Apakah pengguna dapat dengan mudah menemukan menu untuk menonaktifkan pegawai?	Menu non aktif pegawai dapat dengan mudah ditemukan dan dicentang. Namun tidak dapat menambahkan status nonaktif pegawai (PHK, Resign, Pensiun, Meninggal, Pecat)



Gambar 24. Menu Employees



Gambar 25. Memilih Nama Karyawan



Gambar 26. Centang Menu *Inactive*

4. Skenario Pengaturan Local Tax Values

Skenario ini menggambarkan langkah-langkah dalam pengaturan nilai pajak lokal. Menu "Local Tax Values" mudah ditemukan, namun pengguna mengalami kesulitan menemukan tombol "New" untuk membuat kategori pajak baru karena tombol tersebut kurang mencolok. Saat memasukkan nama kategori pajak, kolom hanya dapat diisi dengan angka dan dibatasi pada 50 karakter, baik untuk pajak dalam bentuk persentase, jumlah tetap, atau nilai dari tabel pajak. Pengguna juga bisa menambahkan nilai tambahan pada Tax Table, namun pengisian tetap dibatasi pada angka dan maksimal 50 karakter. Terakhir, tombol "Save" memungkinkan pengguna menyimpan perubahan, meskipun tombol ini juga tidak memiliki pembeda visual yang jelas. Secara keseluruhan, alur pengaturan sudah jelas, namun desain antarmuka perlu perbaikan, seperti menonjolkan tombol dan menu agar lebih mudah diakses, serta menambahkan elemen pembeda visual untuk meningkatkan kemudahan penggunaan.

Tabel 4. Skenario 6

No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil Pengamatan
1.	Pilih menu <i>Local Tax Values</i> pada bagian <i>Setup</i>	Pengguna ingin mengatur nilai pajak lokal bagian yang berlaku untuk wilayah atau kota tertentu.	Apakah pengguna dapat menemukan dan mengakses menu <i>Local Tax Values</i> dengan mudah?	Menu dapat ditemukan dengan mudah, namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar menu
2.	Klik tombol "New" untuk membuat kategori pajak baru	Pengguna ingin menambahkan kategori pajak lokal yang baru sesuai dengan kebutuhan wilayahnya.	Apakah pengguna dapat membuat kategori pajak baru dengan mudah?	Dengan bantuan tombol new pengguna dapat membuat kategori pajak baru dengan mudah, namun pada kasus pengguna kesulitan menemukan tombol new dikarenakan tombol kurang menonjol
3.	Masukkan nama kategori pajak di kolom yang tersedia	Pengguna ingin memasukkan nama kategori pajak untuk identifikasi spesifik wilayah pajak lokal	1. Apakah pengapat mengisi kolom kategori nama dengan kombinasi angka, symbol? 2. Apakah pengguna dapat mengisi lebih dari 50 karakter?	1. Kolom tidak dapat diisi dengan kombinasi lain selain angka 2. Pengguna hanya bisa mengisi nilai potongan pajak sesuai dengan panjang kolom yang tersedia (tidak dapat mengisi lebih dari 50 karakter)
4.	Jika memilih metode <i>Fixed %</i> ,	Pengguna ingin menerapkan pajak	Apakah pengguna dapat mengisi lebih dari 50 karakter?	Pengguna hanya bisa mengisi nilai potongan pajak sesuai dengan

No	Langkah	Tujuan Pengguna	Pertanyaan Walkthrough	Hasil Pengamatan
	masukkan persentase yang ingin diterapkan	berdasarkan persentase tertentu		panjang kolom yang tersedia (tidak dapat mengisi lebih dari 50 karakter)
5.	Jika memilih metode <i>Fixed Amount</i> , masukkan jumlah tetap yang akan dikenakan	Pengguna ingin menetapkan jumlah pajak tetap untuk kategori tersebut	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pengguna dapat mengisi kolom kategori nama dengan kombinasi angka, symbol? 2. Apakah pengguna dapat mengisi lebih dari 50 karakter? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kolom tidak dapat diisi dengan kombinasi lain selain angka 2. Pengguna hanya bisa mengisi nilai potongan pajak sesuai dengan panjang kolom yang tersedia (tidak dapat mengisi lebih dari 50 karakter)
6.	Jika memilih <i>Tax Table</i> , tambahkan nilai-nilai yang diperlukan pada bagian <i>Additional Tax Table Values</i>	Pengguna ingin memasukkan nilai tambahan seperti <i>Exemption Amount</i> , <i>Tax Credit Amount</i> , dll.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pengguna dapat mengisi kolom kategori nama dengan kombinasi angka, symbol? 2. Apakah pengguna dapat mengisi lebih dari 50 karakter? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kolom tidak dapat diisi dengan kombinasi lain selain angka 2. Pengguna hanya bisa mengisi nilai potongan pajak sesuai dengan panjang kolom yang tersedia (tidak dapat mengisi lebih dari 50 karakter)
7.	Klik tombol "Save" untuk menyimpan	Pengguna ingin menyimpan perubahan pada pengaturan paja lokal	Apakah pengguna bisa menyimpan perubahan dengan mudah?	Pengguna dapat menyimpan perubahan dengan mudah dengan bantuan tombol save namun pengguna memerlukan kejelian untuk dapat menemukan menu terkait karena tidak terdapat pembeda seperti warna/bentuk antar tombol



Gambar 27. Menu Local Tax



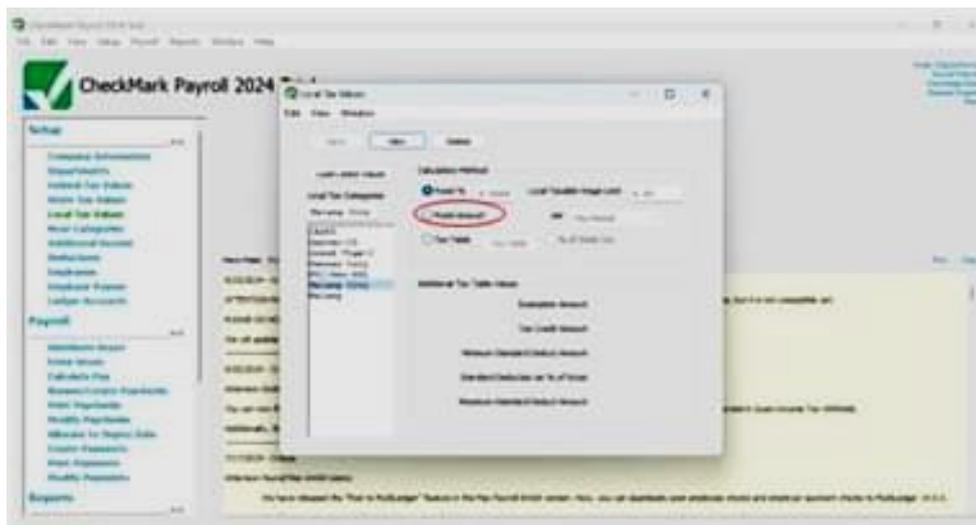
Gambar 28. Memilih Menu *New*



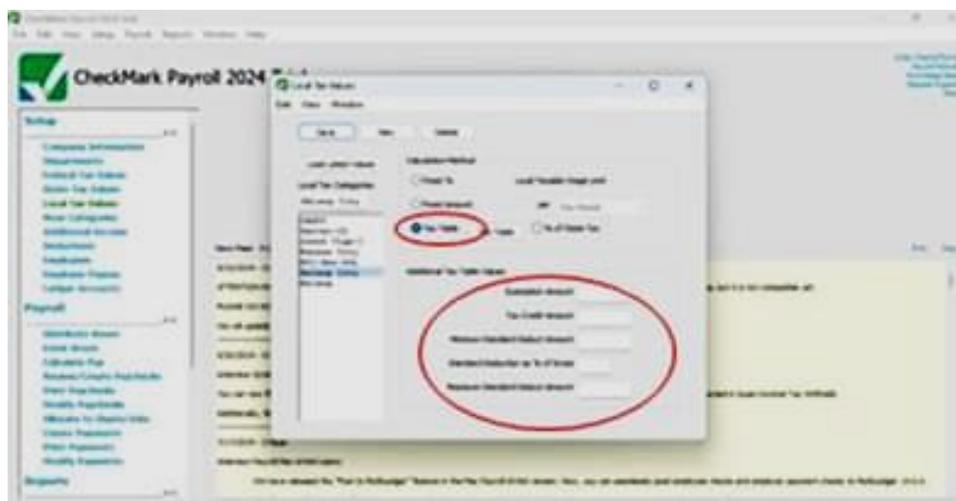
Gambar 29. Input Kategori Pajak



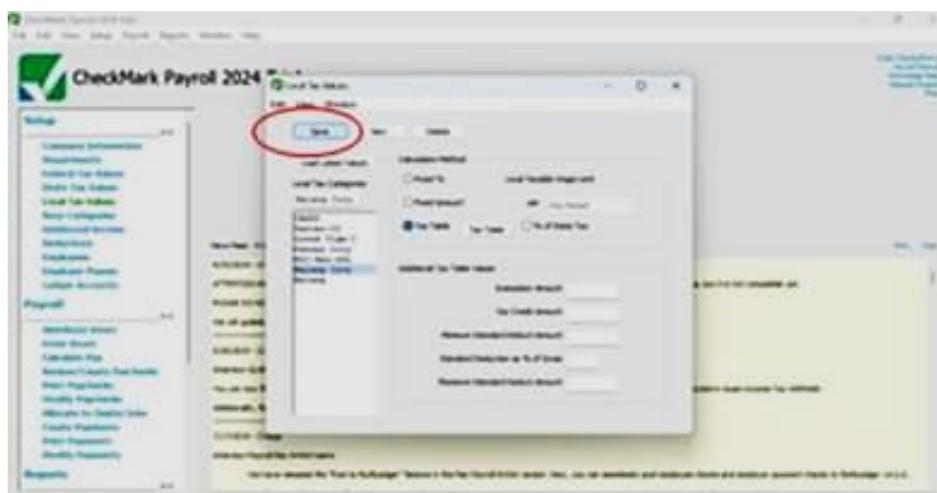
Gambar 30. Menu *Fixed %*



Gambar 31. Menu *Fix Amount*



Gambar 32. Menu *Tax Table*



Gambar 33. Simpan Perubahan

Pembahasan

Penelitian ini mengevaluasi perangkat lunak CheckMark Payroll versi 2024 menggunakan metode *usability testing* dan *cognitive walkthrough* (Prastyo et al., 2019). Tujuan evaluasi adalah untuk menilai tingkat kemudahan, efisiensi, dan kepuasan pengguna saat menyelesaikan tugas-tugas tertentu. (Warrier et al., 2021) Hasil evaluasi menunjukkan bahwa secara umum perangkat lunak ini memiliki tingkat kemudahan yang cukup baik dalam navigasi dasar. Namun, beberapa aspek fungsionalitas menjadi catatan:

1. Antarmuka Pengguna: Tidak adanya elemen visual pembeda seperti warna atau bentuk pada tombol dan menu mengharuskan pengguna untuk lebih jeli dalam menemukan fungsi yang diinginkan.
2. Pengelolaan Data Besar: Ketiadaan fitur pencarian atau filter pada daftar karyawan mengurangi efisiensi, terutama untuk perusahaan dengan jumlah karyawan yang besar.
3. Keterbatasan Input Data: Sistem input data membatasi fleksibilitas pengguna, misalnya dengan batasan karakter dan ketidaksesuaian untuk nilai negatif.
4. Tampilan Slip Gaji: Template slip gaji yang ditampilkan berantakan dan tidak sesuai ekspektasi, sehingga mengurangi kepuasan pengguna.
5. Kompleksitas Fitur Pajak: Beberapa fitur pengaturan pajak kurang intuitif dan memerlukan panduan yang lebih jelas agar pengguna dapat memanfaatkannya secara optimal.

Keterbatasan Penelitian

Waktu pengujian yang terbatas dapat memengaruhi hasil observasi, terutama untuk tugas-tugas yang membutuhkan eksplorasi lebih mendalam oleh pengguna.

KESIMPULAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CheckMark Payroll memiliki potensi besar sebagai perangkat lunak penggajian yang andal. Namun, berdasarkan hasil *usability testing*, terdapat beberapa aspek yang memengaruhi pengalaman pengguna, yaitu navigasi membutuhkan elemen visual yang lebih menonjol, pengelolaan data besar memerlukan fitur pencarian dan filter, pembatasan pada sistem input data perlu diperluas untuk mendukung fleksibilitas, perlu perbaikan pada tampilan slip gaji agar lebih rapi dan sesuai dengan hasil yang diinginkan pengguna, fitur-fitur kompleks seperti pengaturan pajak membutuhkan antarmuka yang lebih intuitif dan dokumentasi pendukung, secara keseluruhan, aplikasi ini layak digunakan untuk kebutuhan penggajian, namun masih membutuhkan perbaikan untuk meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna. Selain itu berdasarkan hasil *usability testing* perangkat lunak ini kurang cocok jika digunakan untuk kebutuhan penggajian di Indonesia, disamping kekurangan yang sudah disebutkan, perangkat lunak ini tidak menyediakan fitur yang dapat memenuhi kebutuhan penggajian di Indonesia.

Saran untuk perangkat lunak ini mencakup penyesuaian antarmuka visual dengan menambahkan elemen seperti warna atau ikon pembeda agar navigasi pengguna menjadi lebih mudah. Selain itu, disarankan untuk menambahkan fitur pencarian dan filter pada daftar karyawan guna mendukung efisiensi pengelolaan data dalam skala besar. Pembatasan pada input data juga perlu dihilangkan untuk memberikan fleksibilitas, termasuk dukungan terhadap format nilai negatif. Tampilan slip gaji perlu dirancang ulang agar lebih profesional dan sesuai dengan harapan pengguna. Terakhir, penyediaan dokumentasi interaktif akan sangat membantu pengguna dalam memahami fungsi-fungsi kompleks, seperti pengaturan pajak. Dengan implementasi saran ini, perangkat lunak CheckMark Payroll diharapkan dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, lebih efisien, dan lebih sesuai dengan kebutuhan bisnis.

DAFTAR PUSTAKA

- Allendoerfer, K., Aluker, S., Panjwani, G., Proctor, J., Sturtz, D., Vukovic, M., & Chen, C. (2005). Adapting the cognitive walkthrough method to assess the usability of a knowledge domain visualization. *IEEE Symposium on Information Visualization, 2005. INFOVIS 2005.*, 195–202. <https://doi.org/10.1109/INFVIS.2005.1532147>
- Castellanos Ardila, J. P., Gallina, B., & Ul Muram, F. (2022). Compliance checking of software processes: A systematic literature review. *Journal of Software: Evolution and Process*, 34(5), 1–36. <https://doi.org/10.1002/smr.2440>
- Charão, A. S., & Ritter, F. (2020). *Investigando Dificuldades em Recursos do Code.org: Aplicação do Método do Percurso Cognitivo ao Tutorial Artista da Hora do Código*. *Cbie*, 1483–1492. <https://doi.org/10.5753/cbie.sbie.2020.1483>
- CheckMark. (2024). *Best Payroll Software for Small Business*. <https://www.checkmark.com/payroll-software>
- Damianos, L., Drury, J., Fanderclai, T., Hirschman, L., Kurtz, J., & Oshika, B. (2000). Scenario-based evaluation of loosely-integrated collaborative systems. *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings, April*, 127–128. <https://doi.org/10.1145/633292.633365>

- Ginting, L. M., Sianturi, G., & Panjaitan, C. V. (2021). Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 11(2), 146–157. <https://doi.org/10.34010/jamika.v11i2.5480>
- Jaspers, M. W. M. (2009). A comparison of usability methods for testing interactive health technologies: Methodological aspects and empirical evidence. *International Journal of Medical Informatics*, 78(5), 340–353. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2008.10.002>
- Mahatody, T., Sagar, M., & Kolski, C. (2010). State of the Art on the Cognitive Walkthrough Method, Its Variants and Evolutions. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 26, 741–785. <https://doi.org/10.1080/10447311003781409>
- Plutino, M. S. (2004). *The Usability of online payroll marketing websites*. <https://consensus.app/papers/the-usability-of-online-payroll-marketing-websites-plutino/be0509db49d35952a18bc118d8891606/>
- Prastyo, D., Udin, S., & Bakhtiar, M. Y. (2019). Development of the Human Resources Information System (HRIS) Based on Usability Analysis with Usefulness, Satisfaction, Ease to Use (USE) Questionnaire and Cognitive Walkthrough Methods. *Bit-Tech*, 1(3), 148–160. <https://doi.org/10.32877/bt.v1i3.77>
- Sharit, J. (2008). A Methodology for Promoting Reliable Human-System Interaction. *Handbook of Performability Engineering*, 641–665. https://doi.org/10.1007/978-1-84800-131-2_40
- Stewart, T. (2009). Usability evaluation. *Behaviour and Information Technology*, 28(2), 99–100. <https://doi.org/10.1080/01449290902786510>
- Vermeeren, A., Law, E., Roto, V., Obrist, M., Hoonhout, J., & Väänänen, K. (2010). *User experience evaluation methods: current state and development needs*. 521–530. <https://doi.org/10.1145/1868914.1868973>
- Warrier, U., Singh, P., & Ganatra, V. (2021). *Factors that Lead Amazon.com to A Successful Online Shopping Platform*. https://www.semanticscholar.org/paper/Factors-that-Lead-Amazon.com-to-A-Successful-Online-Warrier-Singh/d11d05062ee5adeadb2982a1d0e7a8a26b51e053?utm_source=consensus
- Weichbroth, P. (2020). Usability of mobile applications: A systematic literature study. *IEEE Access*, 8, 55563–55577. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2981892>

